

# POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA

*Konkurentnost naše organizacije, zbog prirode posla, u velikoj meri zavisi od kompletnog odnosa prema isporučiocima i korisnicima. Pored stalne težnje za unaprđenjem tih odnosa vodimo i stalnu brigu o zaštiti životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu kao sastavnom delu poslovanja.*

*Poštujući ove principe definišemo našu Politiku sistema menadžmenta.*

## **ODNOS PREMA KORISNICIMA**

- Kompletno realizujemo sve zahteve Korisnika u ugovorenom roku, ali trudimo se da budmo i bolji od zahteva.
- Usavršavamo sistem merenja zadovoljstva korisnika preko egzaktnih pokazatelja i stručnih analiza.
- Stalno razvijamo poverenje kod korisnika i uvek ostavljamo mogućnost za novu saradnju.
- Gradimo partnerske odnose sa najvećim korisnicima na osnovu profesionalnog pristupa poslu i lojalnosti.

## **ODNOS PREMA ISPORUČIOCIMA**

- Nabavljamo materijalno-tehnička sredstva samo od verifikovanih isporučilaca.
- Vodimo računa o sertifikatima, specifikacijama i zakonskoj regulativi nabavljenih dobara.
- Razvijamo posebnu poslovnu saradnju sa visoko kvalitetnim isporučiocima.
- Razvijamo sistem vrednovanja isporučilaca i ocenjujemo kvalitet svake značajnije isporuke.

## **ODNOS PREMA ORGANIZACIJI**

- Težimo da stalno rastemo i širimo delatnosti, ali to čiiimo planski, kontrolisano i uz optimizaciju troškova.
- Koristimo i pratimo svetske trendove u standardizaciji poslovanja i neprekidno poboljšavamo prosese rada.
- Stvaramo poseban poslovni imidž za JUGO-IMPEX koji će prepoznati sve zainteresovane strane.

## **ODNOS PREMA ZAPOSLENIMA**

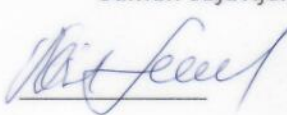
- Zaposleni se tretiraju kao bitan resurs poslovanja uz posebno poštovanje timskog i stručnog rada.
- Poštuje se individualnost svakog pojedinca i teži se stvaranju lidera za bitne procese u poslovanju.
- Stalno se ulaže u razvoj zaposlenih putem usavršavanja i obuka.
- Optimalno se upravlja rizicima za bezbednost i zdravlje na radu uz poštovanje zakonske regulative.
- Unapređujemo uslove rada zaposlenih i ohrabrujemo inicijativu da se iznesu zapažanja u vezi posla.

## **ODNOS PREMA OKRUŽENJU**

- Poštujemo sve odgovarajuće zakone, propise i druge zahteve vezane za zaštitu životne sredine.
- Preduzimamo svih bitnih koraka da poslovne aktivnosti Organizacije ne dovedu do zagađenja okoline.
- Definišemo i sprovodimo interna pravila, koja nisu predviđena zakonskim propisima, radi unapređenja EMS.
- Upravljam o opasnim otpadima na savremen način uz apsolutnu zaštitu okruženja.
- Razvijamo EKO svest kod svih zaposlenih.

*Svi zaposleni u JUGO-IMPEX-u su upoznati sa ovom Politikom i imaju jasnu predstavu o iskazanim strateškim ciljevima kojima se teži. Politika se periodično razmatra i preispituje sa zaposlenima, a eventualne izmene biće odmah objavljene.*

U Nišu, 01. 09. 2021. god.

  
Tim Direktora

